

Journée d'étude à Rabat sur la qualité en tant qu'outil de développement de l'artisanat

RABAT (MAP) - Le secrétariat d'Etat chargé de l'Artisanat a organisé, mardi à Rabat, une journée d'étude sur l'importance de la qualité en tant qu'élément de promotion du produit de l'artisanat et de compétitivité des entreprises du secteur.

Initié sous le thème de la "qualité : un outil de développement de l'artisanat", cette rencontre vise à sensibiliser les artisans à l'importance de la qualité et de ses normes, ainsi qu'aux bienfaits que pourraient récolter le secteur en s'ouvrant à la recherche-développement, l'objectif étant d'atteindre un développement soutenu et d'accroître la compétitivité du secteur par la mise en oeuvre de programmes et de projets concrets.

La qualité, qui est la clé de la promotion du produit, détermine la survie de toute activité productive, a rappelé à cette occasion le secrétaire d'Etat chargé de l'Artisanat, M. Anis Birou dans une déclaration à la presse à l'issue de cette manifestation.

Le département de l'artisanat a pour rôle d'élaborer les critères de qualité en harmonie avec les normes internationales et d'œuvrer pour la formation de l'artisan, a-t-il précisé mettant l'accent sur le caractère globale et complexe du concept de respect des normes.

M. Birou a d'autre part appelé à la mise en oeuvre de la charte d'honneur adoptée en 2001 et d'en faire le guide quotidien de la procédure de façonnement et d'écoulement du produit artisanal.

Les intervenants ont souligné la nécessité d'introduire la gestion de la qualité au sein des entreprises et d'opérer un passage d'une "culture des moyens à une culture d'efficacité et de qualité".

Ils ont par ailleurs souligné que la qualité a toujours été source de fierté pour l'Artisanat et qu'elle constitue dans ce cadre un signe du "respect du client".

Publié le: 23/07/2008 à 08:54:54 GMT

Source : MAP

URL de cet article: <http://www.avmaroc.com/actualite/journee-etude-rabat-a135403.html>